



उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक
UTTAR PRADESH GRAMIN BANK

(सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक)
(Scheduled Bank Owned by Government)

Letter no.2026-27/RO/MIRZ/Complaint/42

Date: 22-04-2026

Mr. Yogi M.P Singh
Address : Mohalla Surekapuram Colony
Shri Laxmi Narayan Baikunth Mahadev Mandir
Riva Road Post Office Sangmohal
E-mail – yogimpsingh@gmail.com .
Mobile no. - 7379105911

Dear Sir,

Subject – With reference to your CPGRAM Portal complaint No : DEABD/E/2026/0056861.

Kindly take reference to the above subject which was received at our office by "CPGRAM" Portal on :

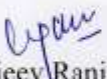
18.04.2026. As per the report submitted by the concerned branch manager, it is to inform you that –

- Fixed Deposit account No. 611800300009010 was opened by Late St. Vidya Devi at our Raipuri branch and Mr. Rajendra Pratap Singh was nominated as nominee for that Fixed Deposit account.
- After death of customer and nominee to settle the deceased claim of the legal heirs as per bank guidelines, an application signed by all legal heirs, Death certificate of customer & nominee ,updated family membership register and other required documents are to be presented at the concerned branch.
- Our Raipuri branch has apprised us that you had not provided Death certificate and updated family membership register yet.

It is advised to you that kindly provide complete documents at the concerned branch so that your issue can be resolved at earliest.

On the basis of the above-mentioned facts, your complaint is being disposed of from our end.

Regards


(Rajeev Ranjan)
Regional Manager
Regional office, Mirzapur



क्षेत्रीय कार्यालय उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक भरहुता चौराहा बाराणसी रोड मिर्जापुर उ.प्र.-231001

ईमेल आईडी – LEGAL.ROMIRZ@upgb.bank.in



उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक
UTTAR PRADESH GRAMIN BANK

(सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक)
(Scheduled Bank Owned by Government)

Letter no.2026-27/RO/MIRZ/Complaint/50

Date: 27-04-2026

Mr. Yogi M.P Singh
Address : Mohalla Surekapuram Colony
Shri Laxmi Narayan Baikunth Mahadev Mandir
Riva Road Post Office Sangmohal
E-mail – yogimpsingh@gmail.com .
Mobile no. - 7379105911

Dear Sir,

Subject – With reference to your CPGRAM Portal complaint No : DEABD/E/2026/0057596.

Kindly take reference to the above subject which was received at our office through "CPGRAM" Portal on : 24.04.2026. It is to inform you that –

You had earlier also lodged a complaint with our office in this regard, the reply to which has been given by our office through letter No. 2026-27/RO/MIRZ/Complaint/42 dated : 22.04.2026, a copy of which is enclosed with this letter for your ready reference .

As per the report submitted by the concerned branch manager, we would like to apprise you again that :

- After death of customer and nominee, to settle the deceased claim of the legal heirs as per bank guidelines, an application signed by all legal heirs, Death certificate of customer & nominee ,updated family membership register and other required documents are to be presented at the concerned branch.
- Our Raipuri branch has apprised us that you had not provided Death certificate and updated family membership register yet.

It is advised to you that kindly provide complete documents at the concerned branch so that your issue can be resolved at earliest.

On the basis of the above-mentioned facts, your complaint is being disposed of from our end.

Regards


(Rajeev Ranjan)
Regional Manager
Regional office-Mirzapur


Enclosure : As above

क्षेत्रीय कार्यालय : उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक भरहुना चौगाहा वाराणसी रोड मिर्जापुर उ.प्र.-231001
Regional Office : Uttar Pradesh Gramin Bank Bharuhana chouraha Varanasi Road Mirzapur-231001
ईमेल आईडी – LEGAL.ROMIRZ@upgb.bank.in

Letter No: 56

दिनांक: 17-04-2026

सेवा में,
शाखा प्रबंधक,
रैपुरी शाखा

विषय: मृतक विद्या देवी (पत्नी श्री राजेंद्र सिंह) की एफ.डी. (FD) (खाता संख्या 611800300009010) के निस्तारण/स्थानांतरण के संबंध में।

महोदय,
उपरोक्त विषय के संदर्भ में आपको अवगत कराना है कि हमारी शाखा (मंडी समिति) में श्रीमती विद्या देवी का बचत खाता संख्या 611800100006753 संचालित है। वर्तमान में खाताधारक की मृत्यु दिनांक 13-06-2025 हो चुकी है और उनके बचत खाते में जमा धनराशि के निस्तारण हेतु उनके वैध वारिसों (Legal Heirs) द्वारा समस्त आवश्यक दस्तावेजी प्रक्रिया हमारी शाखा में पूर्ण की जा रही है।

हमें ज्ञान हुआ है कि मृतक विद्या देवी की एक एफ.डी. (FD) आपकी शाखा (रायपुर) में भी संचालित है। चूंकि मृतक के अन्य दावों का निपटान हमारी शाखा द्वारा किया जा रहा है, अतः आपसे अनुरोध है कि: उक्त एफ.डी. का निस्तारण या तो आप अपने स्तर से करने की कृपा करें अथवा यदि संभव हो, तो उक्त एफ.डी. को हमारी शाखा मंडी समिति में स्थानांतरित (Transfer) करने की कृपा करें।
उसमें बचत खाते और एफ.डी. दोनों की संयुक्त मृत्यु दावा प्रक्रिया (Deceased Claim Process) को एक ही स्थान पर सुगमता से पूर्ण किया जा सकेगा और उनके उत्तराधिकारियों को भुगतान प्राप्त करने में विलंब नहीं होगा।
सहयोग हेतु धन्यवाद।

भवदीय,

शाखा प्रबंधक
शाखा: मंडी समिति
उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक



Kindly provide Death
Certificate of nominee in
account no. 611800300009010.

Nominee name Rajendra Prateep Singh



सं०.....

उत्तर प्रदेश सरकार

No.

GOVERNMENT OF UTTAR PRADESH



पंचायत शाखा विभाग/..... मीरजापुर
(प्रमाण पत्र जारी करने वाले स्थानीय निकाय का नाम)

DEPARTMENT OF.....
(Name of local body issuing certificate)



मृत्यु प्रमाण-पत्र
DEATH CERTIFICATE

(जन्म मृत्यु रजिस्ट्रीकरण अधिनियम, 1969 की धारा 12/17 तथा 30.50..... (राज्य का नाम)
जन्म मृत्यु रजिस्ट्रीकरण नियम, 2.8.85..... (संशोधित नियम को अधिसूचित किए जाने का वर्ष)
के नियम 8/13 के अंतर्गत जारी किया गया)

(Issued under Section 12/17 of the Registration of Birth and Deaths Act, 1969 and Rule 8/13 of the
U.P. (Name of state) Registration of Birth and Deaths Rules(Years of notifying the revised rules)

यह प्रमाणित किया जाता है कि निम्नलिखित सूचना मृत्यु के मूल लेख से ली गई है तो कि (स्थानीय क्षेत्र)
ग्राम पंचायत - जीबी गहरवार वि.उ.क. द्व.खे. तहसील सरा
जिला-मीरजापुर राज्य-उत्तर प्रदेश के रजिस्टर में उल्लिखित हैं।

This is to certify that the following information has been taken from the original record of Death which is
the register for (local area / local body)of tahsil / block.....
.....of District **MIRZAPUR** state/Union territory **UTTAR PRADESH**.

नाम / Name : शनिवप्रताप सिंह लिंग / Sex : पुरुष

मृत्यु तिथि / Date of Death : 03.05.2021 मृत्यु स्थान / Place of Death : ग्राम पंचायत जीबी गहरवार

माता का नाम / Name of Mother :

पिता का नाम / Name of Father : देवराज सिंह

मृतक का मृत्यु के समय का पता /

मृतक का स्थाई पता /

Address of deceased at the time of death :

Permanent address of the deceased :

ग्राम पंचायत - जीबी गहरवार

ग्राम पंचायत - जीबी गहरवार

पंचायत - जीबी गहरवार

जिला - मीरजापुर

जिला - मीरजापुर

.....

पंजीकरण संख्या/Registration no. : 63

पंजीकरण दिनांक/Date of Registration : 01.07.2021

टिप्पणी/Remarks (if any) :

जारी करने की तिथि/Date of Issue : 01.07.2021

प्राधिकारी के हस्ताक्षर/Signature of the issuing authority

ग्राम पंचायत अधिकारी
प्राधिकारी का पता/Address of the issuing authority
ग्राम पंचायत

मोहर / Seal

वि०ख०-छानवे, मीरजापुर

Br. Name : MIRZAPUR
 Br. Address : WELLESLEY GARD, MIRZAPUR
 UTTAR PRADESH, MIRZAPUR (UP),
 Br. Tel. : 05442-252746/6402
 Br. Email : Mirzapur.Varanasi@bankofindia.co.in
 IFSC Code : BKID0006860
 MICR Code : 231013002
 Customer Id : 017802397
 Account No. : 686010100009011
 Name : J. RAJENDRA PRATAP SINGH

Occupation : AGRICULTURE AND ALLIED AC
 Address : AT&PO NIBI GAHARWAR MIRZA
 MIRZAPUR (UP) 000000
 UTTAR PRADESH INDIA
 Operational Inst: SELF
 Nomination : Not Regd.
 A/C Open Dt.: 23-07-2004
 Scheme Desc: SAVINGS BANK GENERAL
 Scheme Code: SB101
 Spl. Charge Code: NO CONCESSIONS IN CHARGES

For your queries / enquiry
 Toll free no. of our call center: 1800220229, 18001031906

Grievance Redress Officer, 70: _____
 Grievance Redress Officer, Branch: 05442-252746/6402

This pass book is system generated and does not require any initials

> विद्या देवी

IFSC CODE-BKID0ARYAGB



61180001000006753

शाखा प्रबन्धक के हस्ताक्षर
व मोहर

त्रिवेणी क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक
(अर्बाईके) (अभिव्यक्त बैंक)
प्र. सं. : १९९१-२००० (३० प्र.)



Triveni Kshetriya Gramin Bank
Sponsored by: (Agricultural Bank)
H.O. - C/o - 284-001 (J.P.)

विद्या - पान्थपुर

शाखा / Branch

नाम / Name

शुभ/पुत्री/पत्नी / S/o/D/o/W/o

व्यवसाय / Occupation

पता / Address

61180001000006753

नामांकन सं. / Nomination No.

खाता क्र. /

Account NO. 9503

खाता पन्ना /

Ledger Folio

43

103

भुगतान आदेश / Payment Instruction

दिनांक / Date

20-1-09

प्रबन्धक / Manager



