

06/12



भारत सरकार
भारतीय डाक विभाग

कार्यालय पोस्टमास्टर जनरल, प्रयागराज क्षेत्र, प्रयागराज
सी.पी.टी./पी.जी.पोर्टल/अपील/योगी एम.पी.सिंह/0001097 प्रयागराज दिनांक- 03.2026

सेवा में,

सहायक निदेशक (परिवाद)
कार्यालय चीफ पोस्टमास्टर जनरल,
लखनऊ-226001.

विषय- श्री योगी एम.पी. सिंह द्वारा पी.जी.पोर्टल पर दर्ज अपील के निस्तारण के सम्बन्ध में।

प्रस्तुत प्रकरण में **श्री योगी एम.पी.सिंह** द्वारा पी.जी.पोर्टल पर एवं उसके सापेक्ष दर्ज की गयी अपील से सम्बन्धित है। जिसका संक्षिप्त विवरण निम्नवत् है।

क्र.स.	पी.जी.परिवाद	अपील संख्या
01	DPOST/E/2026/0006638 Dated. 12.02.2026	DPOST/E/A/26/0001214 Dated 17.02.2026

प्रकरण/परिवाद:- EU575916871IN के देरी से वितरण के सम्बन्ध में।

उपरोक्त दोनों मण्डलो (मीरजापुर मण्डल तथा आर.एम.एस.ए मण्डल) द्वारा प्रेषित की गयी रिपोर्ट से यह स्पष्ट नहीं हो रहा है कि उक्त आर्टिकल के देरी से वितरण पर किस स्तर से हुआ है। जिसके बाबत प्रकरण की संयुक्त जांच मिर्जापुर ICH एवं लालगंज उपडाकघर के मध्य अपने अपने स्तर से जाँच आख्या प्रस्तुत करने के निर्देश दिये गये है।

इसी क्रम में शिकायतकर्ता को यह अवगत कराया जाता है कि कि आपके प्रश्नगत आर्टिकल के विलम्बन पर दोनों मण्डलों पर संयुक्त जाँच कार्यवाही प्रक्रियाधीन है। जाँच आख्या प्राप्त होते ही नियमानुसार कार्यवाही करते हुए आपको अलग से पत्र के माध्यम से अवगत कराया जाएगा।

यह पत्र सक्षम अधिकारी द्वारा अनुमोदित है। एतद् द्वारा उक्त अपील को पोर्टल पर बन्द करने की संस्तुति प्रदान की जाती है।

सहायक निदेशक-प्रथम
कार्यालय पोस्टमास्टर जनरल
सिविल लाइंस, प्रयागराज-211001



Mahesh Pratap Singh <yogimpsingh@gmail.com>

Regarding Appeal DPOST/E/A/26/0001214 for Grievance DPOST/E/2026/0006638

2 messages

Mahesh Pratap Singh <yogimpsingh@gmail.com>

17 February 2026 at 22:15

To: pmg_allahabad@indiapost.gov.in, cpmg_up@indiapost.gov.in, dpsallahabad@indiapost.gov.in

Subject: Regarding Appeal DPOST/E/A/26/0001214 for Grievance DPOST/E/2026/0006638**To the Postmaster General Prayagraj**

Respected Sir

I have filed an appeal against the closure of grievance DPOST/E/2026/0006638. The original complaint regarding the 9 day delay and Missent status of article EU575916871IN was closed with a generic delivery remark.

This delay almost caused a failure of justice in my case before the UP Information Commission on 12 02 2026. I request that the appeal be reviewed by a senior officer to fix accountability for the 48 hour delay at Lalganj SO and the sorting error at Mirzapur ICH.

I seek a written explanation as per the Citizens Charter of India Post.

Regards Yogi M P Singh

**Grievance Status.pdf**

110K

Mohd. Mohsin <pg.up@indiapost.gov.in>

18 February 2026 at 10:08

To: PMG Prayagraj <pmg_allahabad@indiapost.gov.in>, Ravi Anand <pg.allahabad@indiapost.gov.in>, Bhoor Singh Meena GB Nagar <gbnagar.up@indiapost.gov.in>

Cc: yogimpsingh <yogimpsingh@gmail.com>

R/Sir,

Kindly go through the trail mail and take necessary action for disposal of the complaint, further give a suitable reply to the complainant directly under intimation to this office.

**Assistant Director (CS)
O/o Chief Postmaster General,
UP Circle, Lucknow-226001**

===== Forwarded message =====

From: CPMG U.P <cpmg_up@indiapost.gov.in>

To: "Mohd. Mohsin" <pg.up@indiapost.gov.in>

Date: Wed, 18 Feb 2026 09:58:53 +0530

Subject: Fwd: Regarding Appeal DPOST/E/A/26/0001214 for Grievance DPOST/E/2026/0006638

===== Forwarded message =====

For necessary action, please.

Chief Postmaster General
Uttar Pradesh Circle
Lucknow-226001

===== Forwarded message =====

From: Mahesh Pratap Singh <yogimpsingh@gmail.com>

To: <pmg_allahabad@indiapost.gov.in>, <cpmg_up@indiapost.gov.in>, <dpsallahabad@indiapost.gov.in>

Date: Tue, 17 Feb 2026 22:15:10 +0530

Subject: Regarding Appeal DPOST/E/A/26/0001214 for Grievance DPOST/E/2026/0006638

===== Forwarded message =====

[Quoted text hidden]



Grievance Status.pdf

110K