

Details for registration number : GOVUP/E/2025/0141131

Name Of Complainant Yogi M. P. Singh

Date of Receipt 14/12/2025

Received By Ministry/Department Uttar Pradesh

Grievance Description

Representation Summary to the Executive Engineer

This representation concerns the long-standing issue of unjustified billing (arrears/PD file) for the disconnected connection of Shri Basant Lal Jaiswal.

1. Consumer and Connection Details

Consumer Name: Shri Basant Lal Jaiswal S/O Shri Ram Sevak Jaiswal

Address: NIBI RAM SEWAK NIBI GAHARWAR, MIRZAPUR, UP, IND

Connection Number: 1365332000 (Also referenced as 921/34-295)

Date of Connection: May 20, 1992 (20-5-1992)

Subdivision/Substation: ESDS-II VINDHYACHAL/ARJUNPUR

2. History of Disconnection and PD Application (2010)

The documents confirm that Shri Basant Lal Jaiswal applied for a permanent disconnection (PD) of his line, which was subsequently cut:

PD Application: The consumer submitted an application for the PD (Permanent Disconnection) file for his disconnected line

कटो हुई लाइन का पीडी फाइल करने

Official Endorsement (March 9, 2010): The application was noted and processed internally.

The Sub-Divisional Officer (SDO) marked the application with the direction, "PI. Report" (कृपया जाँचकर रिपोर्ट दें)

Junior Engineer (J.E.) Abhay Singh signed and endorsed the application on 9/3/2010

The J.E. further endorsed it to the Lineman, Shri Ram Achaivar, for investigation and report.

Date of Line Disconnection: The consumer's line was noted to be disconnected since 10-12-2009

3. Subsequent Irregular Billing and Complaints

Despite the official processing of the PD application and physical disconnection, the department continued to raise electricity bills, leading to arrears:

Continued Billing: The consumer states that even after the line was cut, he continued to receive electricity bills (हमारा बिजली का बिल आ रहा है)

Complaint to District Magistrate (DM): A subsequent complaint was made to the District Magistrate/Executive Engineer regarding the issue on 23-6-2014

Current Arrears (as of November): The connection shows significant outstanding dues:

Total Outstanding (November): Rs. 1,48,971

Surcharge (Interest) Amount (October): Rs. 63,613

Action Required from the Executive Engineer

The applicant requests that the Executive Engineer, Electricity Distribution Division, Mirzapur, address this serious issue of deep-rooted irregularity and corruption by providing the following reasoned actions:

1- PD File Completion: Immediately order the completion of the Permanent Disconnection (PD) file, which was initiated in 2010, and cease further billing on connection no. 1365332000.

2-Surcharge Waiver: Provide a reasoned reply on why bills continued to be issued and why the elderly consumer is being asked to pay a hefty surcharge/interest of Rs. 63,613 18when the department failed to file the PD report after the line was cut.

3- Action Taken Report: Provide a detailed report on the action taken on the representation of Shri Basant Lal Jaiswal (an old age person) and the specific individuals (SDO, J.E., Lineman) involved in the original 2010 file processing, as the failure to file the PD has directly resulted in these unwarranted arrears.

In light of this serious negligence and the distress caused to the elderly consumer, you are urgently requested to provide the following reasoned actions:

1- Immediate PD Filing Kindly order the immediate completion of the Permanent Disconnection PD filing process for connection No 1365332000 effective from the date of line cutting December 10 2009.

2- Surcharge Waiver The entire Surcharge Interest amount of Rs 63613 must be immediately waived as these charges arose due to the failure of departmental staff to file the PD report.

3- Reasoned Reply ATR Please provide a comprehensive and reasoned reply to the applicant detailing the specific action taken to regularize and close the connection and the disciplinary action initiated against the staff members SDO J E Abhay Singh Lineman Ram Achaivar who failed to file the PD in 2010 which constitutes serious irregularity and is root cause of these unwarranted

Current Status

Case closed

Date of Action

06/01/2026

Remarks

Compalen has been closed On line complaint no 60000250289303 has been closed आख्या श्रेणी प्रकरण मांग श्रेणी का है

On line complaint no 60000250289303 has been closed जाँचोंपरान्त जाँच आख्या प्रेषित किया गया है सम्बन्धित प्रकरण में जाँच आख्या संलग्न है अधीनस्थ अधिकारी के स्तर पर निस्तारित अधीनस्थ अधिकारी के स्तर पर निस्तारित

Rating

1

Rating Remarks

By stating that their internal system shows no record of a Permanent Disconnection, the department is penalizing an elderly consumer for their own failure to maintain historical ledgers. This constitutes a gross deficiency in service under the Electricity Supply Code. Furthermore the report by Engineer R O Yadav includes a questionable telephonic feedback entry. By recording that the complainant admitted to having no documents the department has created a procedural shield to avoid investigating the conduct of J E Abhay Singh and Lineman Ram Achaivar. The department is treating a legitimate billing dispute as a simple payment default. This closure is factually incorrect because the burden of proof for service termination rests with the department once a physical disconnection is requested. The refusal to check the 2010 dispatch registers at the Arjunpur substation proves a lack of intent to provide justice. An appeal is necessary to challenge this meritless closure and demand.

Officer Concerns To

Officer Name

Shri Arvind Mohan (Joint Secretary)

Organisation name

Government of Uttar Pradesh

Contact Address

Chief Minister Secretariat , Room No. 321, U.P. Secretariat, Lucknow

Email Address

arvind.12574@gov.in

Contact Number

05222226350

बसन्त लाल जैसवाल S/O राम लाल



पूर्वाचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड

पंजीकृत कार्यालय-वि0वि0ख0-भीरजापुर

कार्यालय अधिशासी अभियन्ता
विद्युत वितरण खण्ड-भीरजापुर

Executive Engineer
Electricity Distribution Division-Mirzapur
E-mail ID: xen.2mirzapur@puvvn.lk

विद्युत बिल बकाये दारों हेतु लागू
एक मुश्त समाधान योजना
"जल्दी आर्ये, एक मुश्त भुगतान कर ज्यादा लाभ पायें"

सेवा में,

श्री BASANT LAL JAISWAL

पिता/पति

पता NIBI RAM SEWAKNIBI GAHARWAR, MIRZAPUR, UP, IND

मो0 9846463559

विद्युत उपखण्ड EDSO-II VINDHYACHAL विद्युत उपकेन्द्र ARJUNPUR

आपके विद्युत संयोजन सं0 1365332000 भार 1 KW विधा LMV1 पर बकाया का विवरण निम्नवत् है:-

1. कुल बकाया (नवम्बर) रू0 148971
2. मूल बकाया (अक्टूबर) रू0 80352
3. सरचार्ज (ब्याज) की धनराशि (अक्टूबर) रू0 63613

एकमुश्त समाधान योजना "जल्दी आर्ये, एक मुश्त भुगतान कर ज्यादा लाभ पायें" में मूल धन का 30 प्रतिशत पंजीकृत विभागीय खण्ड/उपखण्ड कार्यालय/कैश काउन्टर/जन सेवा केंद्र/फिनटैक ऐजेंसी (वी0एल0आई0 एजेंट)/www.uppl.org के माध्यम से जमाकर योजना का लाभ लेते हुए बिजली बिल का भुगतान नियमानुसार एकमुश्त/किस्तों में कर सकते हैं।

पंजीकरण राशि (रू0)	दि0 15.12.2024 से 31.12.2024 तक पंजीकरण पर लाभ	दि0 01.01.2025 से 15.01.2025 तक पंजीकरण पर लाभ	दि0 16.01.2025 से 31.01.2025 तक पंजीकरण पर लाभ
24105	पूर्ण जमा करने पर 44529 का लाभ 4 किस्तों में जमा करने पर 38168 का लाभ	पूर्ण जमा करने पर 38168 का लाभ 4 किस्तों में जमा करने पर 31806 का लाभ	पूर्ण जमा करने पर 31806 का लाभ 4 किस्तों में जमा करने पर 25445 का लाभ

योजना दिनांक 15.12.2024 से तीन चरणों में क्रमशः 15.12.2024 से दिनांक 31.12.2024, 01.01.2025 से 15.01.2025 एवं 16.01.2025 से 31.01.2025 तक लागू रहेगी।

"राष्ट्रहित में बिजली बचायें"

भवदीय
(उपखण्ड अधिकारी)

कृपया ध्यान दें कि पंजीकरण के लिए उचित दस्तावेजों की आवश्यकता नहीं है।

सेवा में श्रीमान जे. लाधिकाशे महोदय / अधिसूत्रासो
 विषय: कटो दुई लाइन कोपीडी फाइल करने के सम्बंध में
 महोदय निवेदन है कि हम प्रार्थी वसन्त लाल जाहसवाल

पुत्र राम शेवक जाहसवाल के नाम से केनेकसन नं. 921/34.2
 ग्रामनीवी गहरवार के निवासी है
 हम प्रार्थी 20-5-1992 से केनेकसन लिस्टेड और अप डेडेट
 विजली कोनेट जमान कर रहे है / और अब हम प्रार्थी को लाइन
 13-14 महीने से कटो दुई है और हम प्रार्थी वारवार
 प्रार्थना पत्र अधिसूत्रासो को भेजना व अप डेडेट अधिकारी
 महोदय को प्रार्थना पत्र देता रहा लेकिन अभी तक हमारा
 आरही है / और हम गरीब व्यक्ति परेशान है लेकिन
 कोई कार्य नाइ नहीं किया जा रहा है /
 अतः श्रीमान जो से निवेदन है कि हमारा केनेकसन
 कोपीडी फाइल करवाने की कृपा करें /

800 II
 4

Sr. Atauri Singh
 P. J. J. J.

प्रार्थी
 वसन्त लाल जाहसवाल
 केनेकसन संख्या 921/34.2-95

श्री राम अश्वर 4M
 चपया जायकर रिपोर्ट
 9/3/10

सेवा में श्रीमान जिला न्यायाधीश

महोदय

आधिसासी अभियन्ता

विषय कांटे हुए लाइवा गापीडी फाइल करने के

सम्बन्ध में कनेक्शन संख्या V216/34-295

महोदय निवेदन है कि हम प्रार्थी वसन्त लाल

जाएधवाल पुत्र राम शेखर जाएधवाल नीकी बहस

के निवासी है हम प्रार्थी 20-5-1992 कनेक्शन

और अपडेट विजली का बिल जमा देते आये है

और अब हम प्रार्थी की लाइवा 10.12.2009 खेचके है

और हम प्रार्थी बारबार प्रार्थना पत्र आधिसासी

कॉमिश्नर उपखण्ड आधिसासी महोदय को

प्रार्थना पत्र देता आये है लेकिन अभी तक

हमारे विजली का बिल आरहा है और हम गरीब

व्याक्ती परवान है। अतः श्रीमान जो से प्रार्थना

है। को इससे कनेक्शन का पेडी फाइल

करवा देने की कृपा की जाय।

9839576259

प्रार्थी
वसन्त लाल जाएधवाल

कनेक्शन सं. 92134-295

आधिसासी अभियन्ता | उपखण्ड अधिकारी

(हूब भोज)

(9450963809)

(सुरेश कुमार)

(9450963615)

आई0जी0आर0एस0 सं0	60000250289303	
शिकायत से सम्बन्धित विभाग-	ऊर्जा विभाग	
शिकायतकर्ता का नाम-श्री योगी एम0पी0 सिंह	मोबाइल नम्बर-7379105911	
निस्तारणकर्ता अधिकारी/कार्मिक का नाम- इ0 आर0 के0 यादव	पदनाम-अधिशाली अभियन्ता	
	मोबाइल नम्बर-9450963598	
निस्तारण का दिनांक-	06.01.2026	
शिकायत संक्षिप्त रूप में- श्री योगी एम0पी0 सिंह निवासी मोहल्ला सुरेकापुरम कॉलोनी, श्री लक्ष्मी नारायण बैकुंठ महादेव मन्दिर, रीवा रोड, पो0-संगमोहाल, मिर्जापुर द्वारा उपभोक्ता श्री बसन्त लाल जायसवाल पुत्र श्री राम सेवक निवासी ग्राम-नीबी गहरवार, मिर्जापुर के संयोजन सं0 1365332000 के स्थायी विद्युत विच्छेदन के सम्बन्ध में शिकायत किया गया है।	संक्षिप्त निस्तारण आख्या (यदि आवश्यक हो विस्तृत आख्या अलग से संलग्न कर दें, परन्तु संक्षिप्त निस्तारण आख्या यहाँ अवश्य उल्लेखित करें) उक्त शिकायत के सम्बन्ध में अवगत कराना है कि पोर्टल पर जो भी पेपर अपलोड किया गया है वह विद्युत विच्छेदन से सम्बन्धित कोई भी अभिलेख नहीं है। यदि शिकायतकर्ता के पास संयोजन सं0 1365332000 के स्थायी विद्युत विच्छेदन से सम्बन्धित कोई भी अभिलेख हो तो कार्यालय के किसी भी कार्य दिवस में उपखण्डीय कार्यालय जंगीरोड, विन्ध्याचल, मीरजापुर अथवा खण्डीय कार्यालय फतहॉ, मिर्जापुर में उपलब्ध करायें, जिससे विभागीय नियमानुसार कार्यवाही किया जा सके।	
गवाहों के नाम एवं मोबाइल नं0 तथा हस्ताक्षर	नाम	मोबाइल नं0
	हस्ताक्षर	
यदि शिकायत इनमें से किसी श्रेणी का है तो टिक करें (जो लागू न हो उसे काट दें)	1-न्यायालय से सम्बन्धित	(x)
	2-RTI से आच्छादित	(x)
	3-वृहद योग	(x)
	4-अन्य विशेष श्रेणी (संक्षिप्त में लिखें)	
समीक्षक/अग्रसारित करने वाले अधिकारी का संतुष्टि/अभ्युक्ति (स्पष्ट वर्णित करें कि निस्तारण की गुणवत्ता से संतुष्ट है/निस्तारण IGRS में सम्भव नहीं है)		
एक स्तर उच्चा अधिकारी की अभ्युक्ति/जॉच आख्या ऊर्जा विभाग	मेरे इ0 आर0 के0 यादव (फीडबैक लेने वाले अधिकारी का नाम) द्वारा दिनांक 06.01.2026 को समय 14:40 बजे आई0जी0आर0एस0 शिकायत संख्या 60000250289303 द्वारा प्रदत्त मोबाइल नं0 7379105911 पर दूरभाष संख्या 9839201043 से फोनकर शिकायतकर्ता से वार्ता किया गया। वार्ता के दौरान शिकायतकर्ता द्वारा बताया गया कि संयोजन सं0 1365332000 के स्थायी विद्युत विच्छेदन से सम्बन्धित कोई भी अभिलेख मेरे पास नहीं है। असंतुष्टि की दशा में मेरे द्वारा निस्तारणकर्ता अधिकारी से वार्ता कर यह पाया गया (जो लागू न हो उसे काट दें) 1-निस्तारण की गुणवत्ता में सुधार संभव है। अतः सम्बन्धित अधिकारी की गुणवत्ता सुधार कर पुनः समुचित निस्तारण हेतु निर्देशित किया गया। अथवा 2-आवेदक द्वारा की जा रही अपेक्षा विधिसम्मत पूर्ण होने योग्य नहीं है अतः निस्तारण की गुणवत्ता की प्रति में आवश्यक हूँ, अग्रेतर कार्यवाही की आवश्यकता नहीं है।	

हस्ताक्षर