

आई0जी0आर0एस0 सं0	60000250241115		
शिकायत से सम्बन्धित विभाग-	ऊर्जा विभाग		
शिकायतकर्ता का नाम-श्री योगी एम0पी0 सिंह	मोबाइल नम्बर-7379105911		
निस्तारणकर्ता अधिकारी/कार्मिक का नाम-इं0 मनीष कुमार श्रीवास्तव	पदनाम-अधिशासी अभियन्ता		
	मोबाइल नम्बर-9450963598		
निस्तारण का दिनांक-	07.11.2025		
शिकायत संक्षिप्त रूप में- श्री योगी एम0पी0 सिंह निवासी मोहल्ला-सुरेकापुरम कॉलोनी, श्री लक्ष्मी नारायण बैकुंठ महादेव मंदिर, रीवां रोड, मीरजापुर द्वारा श्रीमती कलावती देवी पत्नी श्री राधेश्याम निवासिनी नीबी गहरवार, मीरजापुर के नाम से स्वीकृत संयोजन सं0 8596072000 का विद्युत बिल संशोधित करने हेतु शिकायत किया गया है।	<p>संक्षिप्त निस्तारण आख्या (यदि आवश्यक हो विस्तृत आख्या अलग से संलग्न कर दें, परन्तु संक्षिप्त निस्तारण आख्या यहाँ अवश्य उल्लेखित करें)</p> <p>उक्त शिकायत के सम्बन्ध में अवगत कराना है कि उपमोक्ता श्रीमती कलावती देवी पत्नी श्री राधेश्याम निवासिनी नीबी गहरवार, विकास खण्ड-छानबे, मीरजापुर के संयोजन सं0 8596072000 पर मीटर स्थापित नहीं है। जिसके कारण उक्त संयोजन पर मीटर लगाने हेतु उपखण्ड अधिकारी-द्वितीय, जंगीरोड, मीरजापुर ने अपने कार्यालय के पत्रांक 1326/वि0वि0उपखण्ड-द्वि0(मी0)/दिनांक 07.11.2025 के माध्यम से सहायक अभियन्ता (मीटर) विद्युत परीक्षण उपखण्ड-द्वितीय, जंगीरोड, मिर्जापुर को पत्र प्रेषित किया गया है। उक्त उपमोक्ता के परिसर पर मीटर स्थापित होने के एक माह बाद संयोजन सं0 8596072000 का विद्युत बिल मीटर रीडिंग के अनुसार संशोधित कर दिया जायेगा।</p>		
गवाहों के नाम एवं मोबाइल नं0 तथा हस्ताक्षर	नाम	मोबाइल नं0	हस्ताक्षर
	1-		
यदि शिकायत इनमें से किसी श्रेणी का है तो टिक करें (जो लागू न हो उसे काट दें)	<p>1-न्यायालय से सम्बन्धित (x)</p> <p>2-RTI से आच्छादित (x)</p> <p>3-वृहद योग (x)</p> <p>4-अन्य विशेष श्रेणी (संक्षिप्त में लिखें)</p>		
समीक्षक/अग्रसारित करने वाले अधिकारी का संतुष्टि/अम्युक्ति (स्पष्ट वर्णित करें कि निस्तारण की गुणवत्ता से संतुष्ट है/निस्तारण IGRS में सम्भव नहीं है)			
एक स्तर उच्चा अधिकारी की अम्युक्ति/जाँच आख्या ऊर्जा विभाग	<p>मेरे इं0 मनीष कुमार श्रीवास्तव (फीडबैक लेने वाले अधिकारी का नाम) द्वारा दिनांक 07.11.2025 को समय 15:45 बजे आई0जी0आर0एस0 शिकायत संख्या 60000250241115 द्वारा प्रदत्त मोबाइल नं0 7379105911 पर दूरभाष संख्या 9839201043 से फोनकर शिकायतकर्ता से वार्ता करने हेतु कॉल किया गया, परन्तु शिकायतकर्ता का फोन स्वीच ऑफ पाया गया। जिसके कारण वार्ता नहीं किया जा सका।</p> <p>असंतुष्टि की दशा में मेरे द्वारा निस्तारणकर्ता अधिकारी से वार्ता कर यह पाया गया (जो लागू न हो उसे काट दें)</p> <p>1-निस्तारण की गुणवत्ता में सुधार संभव है। अतः सम्बन्धित अधिकारी की गुणवत्ता सुधार कर पुनः समुचित निस्तारण हेतु निर्देशित किया गया।</p> <p>अथवा</p> <p>2-आवेदक द्वारा की जा रही अपेक्षा विधिसम्मत पूर्ण होने योग्य नहीं है अतः निस्तारण की गुणवत्ता की प्रति में आवश्यक हैं, अग्रेतर कार्यवाही की आवश्यकता नहीं है।</p> <p>हस्ताक्षर</p>		