

---

## Following error messages are displaying in opening the account on computer.

3 messages

---

**Yadav indra** <yadavindramzp9118@gmail.com>  
To: onlinertihelpline.up@gov.in, cmup@nic.in

19 March 2025 at 18:30

Most respected sir folloween error messages are displayed on the screen of the computer when the applicant is trying to submit an appeal which is going to be timeover.

Warning: Undefined array key "type" in /data/htdocs/citizen/login/ui.index.php on line 5

3

Warning: Undefined array key "type" in /data/htdocs/citizen/login/ui.index.php on line 5

3

Warning: Undefined array key "type" in /data/htdocs/citizen/login/ui.index.php on line 5

3

The account of the applicant is opened in the mobile handset of the applicant and these screens are attached to this email.

I expect that this problem will be resolved by the concerned staff of the government of Uttar Pradesh with due care and attention.

Please help the applicant.

---

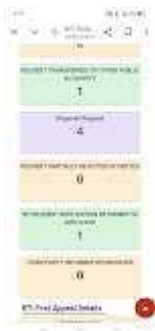
### 3 attachments



WhatsApp Image 2025-03-19 at 18.26.09\_48caac02.jpg  
163K



WhatsApp Image 2025-03-19 at 18.26.10\_0035a2dc.jpg  
58K



WhatsApp Image 2025-03-19 at 18.26.10\_11dd2f86.jpg  
170K

---

प्रिय महोदय,

आपका ईमेल मुख्यमंत्री कार्यालय के आधिकारिक ईमेल पर प्राप्त हुआ है। यदि ईमेल जनशिकायत श्रेणी का है तो मुख्यमंत्री कार्यालय, उ०प्र० द्वारा जनता की शिकायतों को दर्ज किए जाने हेतु विकसित आधिकारिक ऑनलाइन पोर्टल 'जनसुनवाई-समाधान' पर आप द्वारा शिकायत दर्ज करायी जा सकती है, जिसका वेब एड्रेस निम्नवत् है -

<https://jansunwai.up.nic.in>

2- मुख्यमंत्री कार्यालय, लोक शिकायत अनुभाग-5 के कार्यालय-ज्ञाप में ई-मेल के माध्यम से प्रेषित आवेदकों की शिकायतों का संज्ञान न लिये जाने का प्रावधान है। अतः आपसे निवेदन है कि अपनी शिकायतों के त्वरित निस्तारण हेतु जनसुनवाई पोर्टल का प्रयोग करते हुए अपनी शिकायत दर्ज कराने का कष्ट करें।

धन्यवाद।

मुख्यमंत्री कार्यालय, उ०प्र०

नोट- वेबसाइट या जनसुनवाई के मोबाइल app के माध्यम से ऑनलाइन दर्ज की गयी शिकायतों के निस्तारण की समीक्षा भी मुख्यमंत्री कार्यालय द्वारा गहनता से की जाती है।

जनसुनवाई मोबाइल app डाउनलोड करने के लिए नीचे दिए गए लिंक पर क्लिक करें।

<https://play.google.com/store/apps/details?id=in.nic.up.jansunwai.upjansunwai>

शिकायत के वेबसाइट पर दर्ज होने के पश्चात की प्रक्रिया -

आपके मोबाइल पर sms/ईमेल के माध्यम से चौदह अंकों की शिकायत/सन्दर्भ पंजीकरण संख्या प्राप्त होगी। इस पंजीकरण संख्या एवं दर्ज मोबाइल नंबर/ईमेल के माध्यम से आप किसी भी समय अपनी शिकायत की स्थिति सीधे वेबसाइट या मोबाइल app पर देख सकते हैं एवं निस्तारण के पश्चात निस्तारण आख्या भी देख सकते हैं।

इसके अतिरिक्त किसी भी स्तर पर शिकायत के अधिक समय तक लंबित रहने पर आप अपनी शिकायत का रिमाइंडर भी भेज सकते हैं तथा निस्तारण आख्या से असंतुष्टि की दशा में अपना फीडबैक भी पोर्टल पर दर्ज कर सकते हैं। आपके फीडबैक का मूल्यांकन निस्तारणकर्ता अधिकारी से एक स्तर उच्च अधिकारी द्वारा किया जाएगा।

मूल्यांकन में आपकी आपत्तियों से सहमति की दशा में आपका संदर्भ/शिकायत पुनर्जीवित हो जायेगी, तथा उसका पुनः परीक्षण कर गुणवत्तापूर्ण निस्तारण सुनिश्चित किया जाएगा।

On Wed, 19 Mar 2025, 6:30 pm Chief Minister Office Uttar Pradesh, <cmup@nic.in> wrote:

प्रिय महोदय,

आपका ईमेल मुख्यमंत्री कार्यालय के आधिकारिक ईमेल पर प्राप्त हुआ है। यदि ईमेल जनशिकायत श्रेणी का है तो मुख्यमंत्री कार्यालय, उ०प्र० द्वारा जनता की शिकायतों को दर्ज किए जाने हेतु विकसित आधिकारिक ऑनलाइन पोर्टल 'जनसुनवाई-समाधान' पर आप द्वारा शिकायत दर्ज करायी जा सकती है, जिसका वेब एड्रेस निम्नवत् है -

<https://jansunwai.up.nic.in>

2- मुख्यमंत्री कार्यालय, लोक शिकायत अनुभाग-5 के कार्यालय-ज्ञाप में ई-मेल के माध्यम से प्रेषित आवेदकों की शिकायतों का संज्ञान न लिये जाने का प्रावधान है। अतः आपसे निवेदन है कि अपनी शिकायतों के त्वरित निस्तारण हेतु जनसुनवाई पोर्टल का प्रयोग करते हुए अपनी शिकायत दर्ज कराने का कष्ट करें।

धन्यवाद।

मुख्यमंत्री कार्यालय, उ०प्र०

नोट- वेबसाइट या जनसुनवाई के मोबाइल app के माध्यम से ऑनलाइन दर्ज की गयी शिकायतों के निस्तारण की समीक्षा भी मुख्यमंत्री कार्यालय द्वारा गहनता से की जाती है।

जनसुनवाई मोबाइल app डाउनलोड करने के लिए नीचे दिए गए लिंक पर क्लिक करें।

<https://play.google.com/store/apps/details?id=in.nic.up.jansunwai.upjansunwai>

शिकायत के वेबसाइट पर दर्ज होने के पश्चात की प्रक्रिया -

आपके मोबाइल पर sms/ईमेल के माध्यम से चौदह अंकों की शिकायत/सन्दर्भ पंजीकरण संख्या प्राप्त होगी। इस पंजीकरण संख्या एवं दर्ज मोबाइल नंबर/ईमेल के माध्यम से आप किसी भी समय अपनी शिकायत की स्थिति सीधे वेबसाइट या मोबाइल app पर देख सकते हैं एवं निस्तारण के पश्चात निस्तारण आख्या भी देख सकते हैं।

इसके अतिरिक्त किसी भी स्तर पर शिकायत के अधिक समय तक लंबित रहने पर आप अपनी शिकायत का रिमाइंडर भी भेज सकते हैं तथा निस्तारण आख्या से असंतुष्टि की दशा में अपना फीडबैक भी पोर्टल पर दर्ज कर सकते हैं। आपके फीडबैक का मूल्यांकन निस्तारणकर्ता अधिकारी से एक स्तर उच्च अधिकारी द्वारा किया जाएगा।

मूल्यांकन में आपकी आपत्तियों से सहमति की दशा में आपका संदर्भ/शिकायत पुनर्जीवित हो जायेगी, तथा उसका पुनः परीक्षण कर गुणवत्तापूर्ण निस्तारण सुनिश्चित किया जाएगा।