



भारत सरकार

संचार मंत्रालय, डाक विभाग

कार्यालय पोस्टमास्टर जनरल कानपुर परिक्षेत्र कानपुर



सेवा में,

सहायक निदेशक (जन परिवाद)
कार्यालय 0 चीफ पोस्टमास्टर जनरल
उ० प्र० परिमंडल लखनऊ-226001

पत्रांक:- पीजी/डीओपीजी/657

दिनांक: 31.01.2025.

विषय:- श्री योगी एम० पी० सिंह की पी०जी० पोर्टल पर दर्ज अपील के संबंध में।

सन्दर्भ:- अपील संख्या डीपोस्ट/ई/ए/25/0000351 दिनांक 27.01.2025।

विषयगत मामलें में अवगत कराना है कि परिवादी श्री योगी एम० पी० सिंह द्वारा पी०जी० पोर्टल पर श्री दीपेंद्र सिंह व श्रीमति नीलम सिंह के KVP सं० 02PB077961-64 के परिपक्वता के बाद भी भुगतान प्राप्त न होने के संबंध में अपील की गयी है। प्रकरण में प्राप्त बांदा मण्डल की आख्या के अनुसार अवगत कराना है कि प्रधान डाकघर हमीरपुर से उक्त बचत पत्र त्रुटिवश भुगतान किए गए बचत पत्रों के साथ मिलकर बिना भुगतान हुए ही डाक लेखा कार्यालय लखनऊ भेज दिये गए थे। प्रकरण में त्रुटिवश भेजे गए बचत पत्रों को वापस भेजने हेतु लेखाधिकारी सीसी अनुभाग, कार्यालय जनरल मैनेजर (फ़ाइनेंस), पोस्टल अकाउंट ऑफिस लखनऊ द्वारा पत्र दिनांक 13.12.2024 के माध्यम से माननीय डाक महाधक्ष महोदय का अनुमति पत्र उपलब्ध कराने हेतु पत्राचार किया गया था। इसी क्रम में बांदा मण्डल कार्यालय के पत्र दिनांक 24.01.2025 द्वारा उचित माध्यम से इस कार्यालय को माननीय डाक माध्यक्ष महोदय की अनुमति लेने हेतु पत्राचार किया गया है। प्रकरण में मूल बचत पत्र वापस प्राप्त होने के पश्चात धारक को भुगतान प्राप्त कराने हेतु कार्यवाही समुचित रूप से की जाएगी।

उक्त के परिपेक्ष्य में कृपया अपील को निस्तारित करने की कृपा करें।

संलग्नक- यथोपरि

सहायक निदेशक (जन परिवाद)
कार्यालय पोस्टमास्टर जनरल
कानपुर परिक्षेत्र, कानपुर -208001